**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на заключение договора розничной купли-продажи**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Минск |  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. |

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу [http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html) индивидуальным предпринимателем Акимовой Татьяной Петровной, именуемым в дальнейшем Продавец, является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи (далее - Договор) неограниченному кругу лиц, именуемым в дальнейшем Покупатель.

Продавец считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение). Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент акцепта Покупателем публичной оферты Продавца.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор определяет порядок розничной купли-продажи электронной книги (далее – Товара) через интернет-магазин в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Продавец и Покупатель, упомянутые в данном договоре далее именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.2. В настоящем Договоре используются следующие термины:

- заказ – запрос, отправленный Покупателем через Сервис сайта Продавца посредством сети Интернет на покупку товара, выбранного в интернет-магазине;

- интернет-магазин - сайт, содержащий информацию о товаре, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара;

- платежная система – специализированная система, осуществляющая прием платежей от Покупателей интернет-магазина;

- покупатель - пользователь сети Интернет, принявший условия настоящей оферты и/или зарегистрировавшийся на Интернет-ресурсе Продавца и/или получивший доступ к Товару на Интернет-ресурсе;

- продавец – индивидуальный предприниматель Акимова Т.П., реализующий товар Покупателю по договору розничной купли-продажи вне торгового объекта посредством глобальной компьютерной сети Интернет через интернет-магазин;

- публичная оферта - официальное предложение Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте;

- сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу: [[http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html)](http://energygo.club/s2s.html) . Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним;

- сервис сайта – интерфейс сайта Продавца [http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html), с помощью которого Покупатель может самостоятельно выбирать, осуществлять заказ, покупать Товар;

- скачивание – запись (копирование) Покупателем Произведений на свой компьютер, смартфон или иное устройство;

- товар – электронная книга «Sister to sister», представленная в электронном виде в сети Интернет, размещенная на Интернет-ресурсе Продавца, доступная Пользователям посредством Интернет-ресурса Продавца, приобретаемая исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, представленная в интернет-магазине Продавца, имеющаяся в наличии у продавца в момент заключения договора.

1.3. Продавец предоставляет возможность Покупателю на условиях настоящего Договора использовать в личных целях Товар, представленный на Интернет-ресурсе Продавца; предоставляет возможность Покупателю загружать и/или хранить Товар.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Согласно настоящему Договору, Продавец обязуется передать Покупателю заказанный последним дистанционным способом Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять ее. Передача. Приемка, оплата и иные действия Сторон осуществляются на условиях, определенных в настоящем Договоре.

2.2. Все права и обязанности по настоящему Договору возникают у Продавца в силу лицензионного договора.

2.3. Покупатель подтверждает, что, оформляя заказ на приобретение Товара, действует от своего имени, независимо от того, какие лица принимают товар и/или оплачивают его.

2.4. В любом случае, Покупатель несет риски исполнения Продавцом своих обязанностей по настоящему Договору ненадлежащему лицу в случае, если Покупатель не предоставил информацию, в частности свои персональные данные, позволяющие Продавцу идентифицировать его как сторону настоящего Договора. Бремя доказывания, что Покупатель является надлежащей стороной, лежит на Покупателе.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий текст Договора размещен на сайте Продавца по адресу: [http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html) и является Публичной офертой Продавца, направленным неопределенному кругу лиц.

3.2. Заключение договора и факт принятия (акцепта) Покупателем условий Договора происходит в момент осуществления Заказа.

3.3. Датой осуществления акцепта считается дата совершения Заказа Покупателем.

3.4. Осуществляя Заказ Товара через сайт Продавца, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на Сайте Продавца в момент принятия Продавцом Заказа.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Обязанности Продавца:

4.1.1. предоставлять Покупателю Товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю в Договоре, для скачивания и/или хранения в соответствии с настоящим Договором с момента произведения оплаты.

4.1.2. передать Покупателю Товар свободным от обременений третьих лиц.

4.1.3. известить Покупателя не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.1.4. предоставить Покупателю возможность расчета за приобретаемый Товар путем дистанционного перечисления денежных средств;

4.1.5. использовать информацию, полученную от Покупателя, только для организации работы Сайта и для связи с Покупателем;

4.1.6. по запросу Покупателя консультировать последнего по вопросам приобретения Товара, пользования Сервисом сайта по электронной почте.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на сайте Продавца;

4.2.2. отказаться от исполнения настоящего договора (аннулировать заказ) в случае, когда товар не может быть доставлен в оговоренные сроки либо товар закончился у поставщика Продавца (окончен тираж и т.д.);

4.2.3. использовать предоставленные Покупателем личные данные в целях обработки Заказов Покупателя и для выполнения иных обязательств перед Покупателем, для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг, определения победителя в акциях, проводимых Продавцом, информирования Покупателя об акциях, специальных предложениях посредством направления ему электронных и смс-рассылок;

4.2.4. прекратить действие сайта в любой момент в целом или части его функций без предварительного уведомления Покупателя.

4.3. Покупатель вправе:

4.3.1. отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению, расходов по доставке товара;

4.3.2. отказаться от получения сообщений информационно-рекламного характера, связанных с деятельностью Продавца, путем направления отзыва согласия в письменной форме на электронный адрес продавца: [info@energygo.club](https://e.mail.ru/compose?To=info@energygo.club) или кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме.

4.3.3. скачать Товар на любое персональное устройство,
которое принадлежит Покупателю.

4.4. Обязанности Покупателя:

4.4.1. Производить оплату согласно п.5.4. настоящего Договора.

4.4.2. Получать доступ для скачивания выбранного Товару при условии оплаты этого Товара.

4.4.3. Использовать предоставленный Продавцом в соответствии с настоящим Договором Товар в личных целях по своему усмотрению:
скачивать, знакомиться с текстом, читать как целиком, так отдельные фрагменты, т.п.

4.4.4. Покупателю запрещается:

- передавать либо рассылать Товар третьим лицам как полностью, так и частично;

- сообщать публично Товар по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение и прочие;

- воспроизводить Товар, то есть изготавливать экземпляры Товара или его частей в любой материальной форме, если это воспроизведение имеет цель дальнейшего распространения;

- доводить Товар до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей,  в том числе размещать Товар на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах;

- переделывать, изменять или прочим образом перерабатывать текст Товара;

- использовать Товар каким-либо иным способом, кроме указанных в подп.4.3.3, 4.4.3. Договора;

- осуществлять любые иные действия в отношении использования Товара, нарушающие законодательство об авторском праве и смежных правах;

- каким-либо способом осуществлять (пытаться осуществить) несанкционированный доступ к Товару, кроме тех способов, которые прямо указаны в настоящем Договоре.

Несоблюдение требований подп. 4.4.4. настоящего Договора является нарушением законодательства Республики Беларусь об авторском праве и смежных правах и влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.4.5. Известить Продавца не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Покупателем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4.6. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу ознакомиться с условиями настоящего Договора, информацией о товаре в интернет-магазине, ценами на него и акциями, проводимыми в интернет-магазине.

**5. ЦЕНА ТОВАРА**

5.1. Цена на Товар указана на сайте Продавца [http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html).

5.2. В случае изменения цены или условий покупки Товара Продавец обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней проинформировать Покупателя о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

5.3. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления на счет Продавца денежных средств.

5.4. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в безналичной форме в белорусских рублях следующими способами: банковской картой, системой Расчет (ЕРИП). Форма оплаты может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

**6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

6.1. Покупатель оформляет заказ товара через сайт Продавца путем использования Сервиса сайта [http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу путем использования Сервиса сайта [http://energygo.club/s2s.html#](http://energygo.club/s2s.html).

6.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, принимается как верная. В случае необходимости уточнения, согласования Продавец связывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения.

6.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

6.4. При отправке заказа Продавцу Покупатель подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, политикой конфиденциальности и полностью с ними согласен. В случае несогласия Покупателя с любым из условий настоящего Договора, а также с иными документами, размещенными на сайте и касающимися заказа товара, Покупатель обязуется не подтверждать свое согласие с настоящими условиями и не производить дальнейшее оформление, отправку и оплату заказа.

6.5. В момент подтверждения заказа Покупателем и перехода его к оплате настоящий Договор считается заключенным, и у Сторон возникают права и обязанности в отношении подтвержденного заказа товара.

6.6. По всем вопросам, связанным с заказом товара, а также претензии, связанные с использованием Сервиса сайта, Покупатель может обращаться по адресу электронной почты Продавца [info@energygo.club](https://e.mail.ru/compose?To=info@energygo.club) или по телефону +375-29-230-91-69.

**7. ДОСТАВКА ТОВАРА**

7.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара.

7.2. Продавец предоставляет Покупателю Товар для скачивания на любое персональное устройство, принадлежащее Покупателю в срок не позднее 24 часов с момента подтверждения произведенной оплаты Товара Покупателем.

7.3. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если покупателем указан неправильный адрес электронной почты.

**8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЮ**

8.1. Покупатель не имеет права возвратить Товар надлежащего качества, согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

8.2. Возврат Товара и соответственно денежных средств, уплаченных за него возможно при соблюдении следующих условий:

- За возвратом обратились в течение 14 календарных дней с даты совершения оплаты;

- Произведение Покупателем не скачано, не начато прочтение.

8.3. Товар, который подлежал скачиванию Пользователем, возврату не подлежит, а также не подлежат возврату уплаченные за него денежные средства.

8.4. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;

- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;

- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;

- возмещения расходов по устранению недостатков Товара;

- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом тем способом, которым была произведена оплата Товара.

**9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в том числе неправильного указания персональных сведений;

- неправомерных действий третьих лиц.

9.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность персональных сведений, указанных им при Заказе Товара на сайте.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.5. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.6. Покупатель понимает и согласен, что Продавец и авторы Товара не несут никакой ответственности относительно понимания и применения Покупателем рекомендаций, советов и иной информации, указанной в приобретенном Товаре. Продавец не принимает на себя никакой ответственности относительно информации, содержащейся в приобретаемом Товаре, в том числе и за соответствие Товара целям и ожиданиям Покупателя.

9.7. Продавец не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта Продавца.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

10.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Продавца Покупатель предоставляет Продавцу персональную информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора, а именно: фамилию, имя, отчество Покупателя, адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес.

10.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом.

10.3. Продавец использует предоставленную Покупателем информацию для целей, указанных в п. 4.2.3. настоящего Договора. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Продавец не преследует иных целей, кроме установленных п.4.2.3. настоящего Договора.

10.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

10.5. Не считается нарушением обязательств Продавца разглашение информации о Покупателе в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

10.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Продавца в общедоступной форме.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу посредством Сервиса Сайта Продавца.

11.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении согласия, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.4. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров обязателен. Срок подачи претензии Покупателем – 30 (тридцать) календарных дней с момента нарушения прав Покупателя. Срок рассмотрения Продавцом претензии Покупателя – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения от покупателя при условии идентификации Покупателя.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

11.5. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте Продавца, а также Товар, являются интеллектуальной собственностью Продавца и Авторов.

11.6. Использование размещенных на Сайте Продавца текстов, изображений и иного контента, текста Товара, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в сети Интернет, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное или частичное), перевод, изменение, запрещены, за исключением случаев, когда Продавец дает прямое разрешение на такие действия.

11.7. Покупатель использует Сайт и предоставленную им функциональность на свой собственный риск. Сайт предоставляется Покупателю «как есть».

11.8. При любых обстоятельствах ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью приобретаемых Покупателем Товаров.

**12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

|  |
| --- |
| **ИП Акимова Т. П.**Свидетельство о государственной регистрации № 191597105, выдано администрацией Первомайского района г. Минска 31.01.2012 г.УНП 191597105220056, г. Минск, а/я 62р/с BY68UNBS30130106500000015933 в  ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк». УНП 807000122. БИК UNBSBY2X+375-29-230-91-69[info@energygo.club](https://e.mail.ru/compose?To=info@energygo.club) |